

**PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA
dla agencji turystycznych
jak rezerwować w systemie SART ?**



**PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA
SYSTEMU AUTOMATYCZNEJ REZERWACJI TURYSTYCZNEJ
v. 3.32c
2010-04-20**

Dział wsparcia Agenta

Zarządzanie projektem
sartweb.pl spółka z o.o.
43-309 Bielsko-Biała
ul. Kalinowa 1/1

Użytkownik wdrażający
24travels.com spółka z o.o.
43-309 Bielsko-Biała
ul. Olszówka 15 B

Autor podręcznika
tel./fax +48 509878000
skype: **travelbook** gadu: **5316264**
e-mail: dariusz.ciesla@sartweb.pl
pomoc techniczna: sart@man.pl

strona domowa systemu S.A.R.T. www.sartweb.pl

KRS: **0000343789** NIP: **PL9372611093** REGON: **241411104**
Konto bankowe PL: ALIORBANK o/Bielsko-Biała
82 2490 0005 0000 4520 1868 3168
BREX PL PW BIB
Kapitał zakładowy: 50.000 zł

PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA dla agencji turystycznych jak rezerwować w systemie SART ?



Spis treści

Informacje wstępne	2
Idea	2
Zasada działania	2
Jak rozpocząć współpracę ?	3
Pierwsze szkolenie	3
Certyfikat ukończenia szkolenia w systemie SARTweb	3
Umowy z organizatorami	3
Wnioski, uwagi, propozycje	3
Sartweb – system rezerwacji dla agenta na stronie internetowej	4
Proces rezerwacji	4
Wyszukiwarka ofert i logowanie do systemu SARTWEB	4
Dostęp do systemu S.A.R.T. dla agenta na stronie touroperatora	4
Dostęp do systemu S.A.R.T. dla agenta na stronie systemu rezerwacji	4
Logowanie do systemu SARTWEB przez agenta	4
Przykładowe umieszczenie „Panelu agenta” w serwisie systemu rezerwacji SARTweb	5
Wyszukiwarka agenta turystycznego w systemie SARTWEB	5
Agent po zalogowaniu	6
Wyszukiwarka z opcją dojazd własny	6
Wyszukiwarka z opcją autokar	7
Wyszukiwarka z opcją samolot	7
Sortowanie w wyszukiwarce	7
Zawężanie i rozszerzanie kryterium wyszukiwania	7
Wybór rodzaju wyżywienia w wyszukiwarce	8
Wyszukiwanie wg parametru wieku 8-12, 12-18, a rodzaj imprezy	8
Jak rezerwować ?	9
Formularz rezerwacji online	9
Wykonanie rezerwacji	10
Wydruk umowy zgłoszenie	11
Szczegóły rezerwacji	11
„X” – szczegóły rezerwacji dla Klienta	13
Zmień dane osób	13
Wyślij wiadomość do Organizatora Turystyki	14
Formularz zapytaniowy w przypadku braku oferty w systemie SARTWEB	15
Formularz zapytaniowy do wielu Organizatorów	15
Panel agenta	15
Informacje ogólne – panel agenta	15
Twoje dane	16

Informacje wstępne

Idea

Ideą systemu rezerwacji S.A.R.T. jest skupienie wszystkich organizatorów turystyki w jednym systemie wyszukiwania ofert SARTweb, czyli portalu turystycznym <http://www.travelbook.pl>

Zasada działania

System SARTweb skupia w jednej wyszukiwarce na stronie internetowej ponad 200 Organizatorów Turystyki, którzy online pracują na systemie rezerwacji S.A.R.T. Oznacza, to, że to co znajduje się na

System SART powstał w 1998 roku i jest najbardziej zaawansowanym oprogramowaniem dla biur podróży. 2
Moduł agencyjny jest całkowicie bezpłatny. Polecamy: wyszukiwarkę, portal, program do prowadzenia biura.

PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA dla agencji turystycznych jak rezerwować w systemie SART ?



stronie internetowej <http://www.travelbook.pl> jest rzeczywistym projektem i umożliwia agencjom turystycznym rezerwację online i współpracę z tak ogromną ilością Organizatorów.

Ponadto w wyszukiwarce dla porównania i zwiększenia efektywności działania znajdują się operatorzy, którzy działając na swoich systemach rezerwacyjnych integrują się z systemem SARTweb w celu ułatwienia agencjom turystycznym wyszukiwania ofert turystycznych.

Jak rozpocząć współpracę ?

Aby nawiązać współpracę z systemem SARTweb, należy być Agentem Turystycznym i prowadzić w tym zakresie działalność gospodarczą. Należy emailem wysłać skany dokumentów założycielskich firmy na email sart@man.pl. Po otrzymaniu tych dokumentów zostanie założony login i hasło dostępowe. Dodatkowo należy do 7 dni wysłać do nas umowę o świadczenie usług dla Agenta Turystycznego, która znajduje się poniżej w instrukcji obsługi.

Pierwsze szkolenie

Pierwszy kontakt, pierwsze szkolenie telefoniczne to nasza propozycja, aby poznać dobrze system. Szkolenie odbywa się telefonicznie i umożliwia poznanie wszystkich tajników właściwej pracy z systemem SARTweb.

Certyfikat ukończenia szkolenia w systemie SARTweb

Polecamy również telefoniczny egzamin, który umożliwi otrzymanie Certyfikatu Ukończenia Szkolenia w systemie SARTweb, który stanowi doskonały załącznik do CV.

Umowy z Organizatorami Turystyki

System SARTweb umożliwia danemu Agentowi współpracę z każdym Organizatorem Turystyki. Dany Agent może korzystać z wyszukiwarki do wszystkich Organizatorów Turystyki i dokonać rezerwacji wstępnej. W tym momencie należy przez „info” – komunikat wysyłany do Organizatora przy rezerwacji poprosić o zawarcie umowy agencyjnej, którą Organizator Turystyki wysyła natychmiastowo.

Wnioski, uwagi, propozycje

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości w sprawie systemu rezerwacji, prosimy o kontakt. Wszelkie wnioski, uwagi i propozycje są miło widziane i na pewno zostaną wzięte pod uwagę przez zespół projektowy. W szczególności cenimy sobie szczerść i otwartość naszych drogich Partnerów.

PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA dla agencji turystycznych jak rezerwować w systemie SART ?



Sartweb – system rezerwacji dla Agenta na stronie internetowej

Proces rezerwacji

Proces rezerwacji przebiega w następujących krokach systemowych:

- Zdefiniowanie kryteriów wyszukiwania
- Przegląd wyników wyszukiwania z możliwością zmiany kryterium
- Wyświetlanie szczegółów oferty: opis, zdjęcia, dostępne terminy, cena proponowana
- Wybór terminu i określenie ilości uczestników
- Wypełnienie formularza rezerwacji i składników
- Kalkulacja cenowa, lista składników, lista uczestników
- Wybór rezerwacji: wstępna lub pełna
- Zapisanie rezerwacji w systemie

Wyszukiwarka ofert i logowanie do systemu SARTWEB

Dany Agent współpracujący z systemem rezerwacji S.A.R.T. posiada jeden login i unikalne hasło dostępne.

Jeden login i jedno hasło dostępne umożliwia dostęp do globalnego systemu rezerwacji do wszystkich Organizatorów Turystyki działających w systemie rezerwacji S.A.R.T.

Dostęp do systemu SARTweb dla Agenta na stronie touroperatora

Każdy Organizator Turystyki współpracujący z systemem rezerwacji SARTweb umieszcza na swojej stronie internetowej menuboks z logowaniem i logo SARTweb.

Dostęp do systemu SARTweb dla Agenta na stronie systemu rezerwacji

System rezerwacji SARTweb w celu ułatwienia zbudował dla Agenta Turystycznego jedną unikalną stronę internetową <http://www.travelbook.pl>, na której znajdują się oferty wszystkich touroperatorów, dzięki czemu Agent Turystyczny nie musi kierować się Organizatorem Turystyki i wchodzić na różne strony internetowe, a korzystać z jednej spójnej wyszukiwarki ofert, których ilość w sezonie letnim przekracza kilka milionów. Oddając jeden serwis wyszukiwania ofert w 2000 roku byliśmy prekursorem na tym rynku, dlatego większość obecnych rozwiązań na rynku jest w 100% konwertowana.

Logowanie do systemu SARTWEB przez Agenta

Logowanie do systemu SARTweb odbywa się przez menuboks „Logowanie dla Agenta”:

PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA dla agencji turystycznych jak rezerwować w systemie SART ?

SARTweb.pl
System Automatycznej Rezerwacji Turystycznej S.A.R.T.

Panel agenta

Login:

Hasło:

Zaloguj się

Nie masz konta? Kliknij tutaj
Nie pamiętasz hasła?

SART powered by

Jeśli użytkownik nie może się zalogować lub nie posiada danych dostępowych do systemu, powinien się skontaktować z osobą odpowiedzialną za zarządzanie użytkownikami SARTweb w swojej firmie lub z Organizatorem Turystyki.

Przykładowe umieszczenie „Panelu Agenta” w serwisie systemu rezerwacji SARTweb

travelbook Symbol oferty [▼] [pl] polski [←]

interactiv MAP wybierz destynację >>>

Logowanie do systemu SARTWEB dla agencji turystycznych. Nowe agencje turystyczne mogą otrzymać login dostępowy po wysłaniu zapotrzebowania na maila: sart@man.pl

STRONA GŁÓWNA | KONTAKT | TRANSPORT | WSPÓŁPRACA | LAST MINUTE |

KONSULTACJI ONLINE: Renia Gosia

INFOLINIA: 0801-62-62-84
teli: +48 33/8298693
teli: +48 33/8298694
teli: +48 33/8219515
fax: +48 33/8298695
GSM: +48 501 76-88-44
GSM: +48 501 22-17-88
ksiegowość:
teli: +48 33/8298604

Panel agenta

Login:

Hasło:

Zaloguj się

Nie masz konta? Kliknij tutaj
Nie pamiętasz hasła?

SART powered by

Wyszukiwarka

Słowo szukane:

Typ oferty: Wszystkie

Państwa: Australia (44)

Regiony: Wszystkie

Miasta: Wszystkie

Wyjazd od: 2010-04-15 Powrót: 2010-04-14 Długość od: Wszystkie Długość do: Wszystkie

Cena od: Cena do: Transport: Wszystkie Wyżywienie: Wszystkie

Rodzaj oferty: Wszystkie

ukryj oferty na zamówienie Leci z: Wszystkie

Sortuj według: Wyników na stronie: 10 Szukaj

Wyszukiwarka ofert w systemie SARTWEB. Mamy do dyspozycji wyszukiwanie po wielu kryteriach, wiele możliwości filtrowania ofert w systemie SART.

Wyszukiwarka Agenta Turystycznego w systemie SARTWEB

Aby w pełni korzystać z możliwości wyszukiwarki należy po otwarciu strony internetowej zalogować się jako agencja turystyczna.

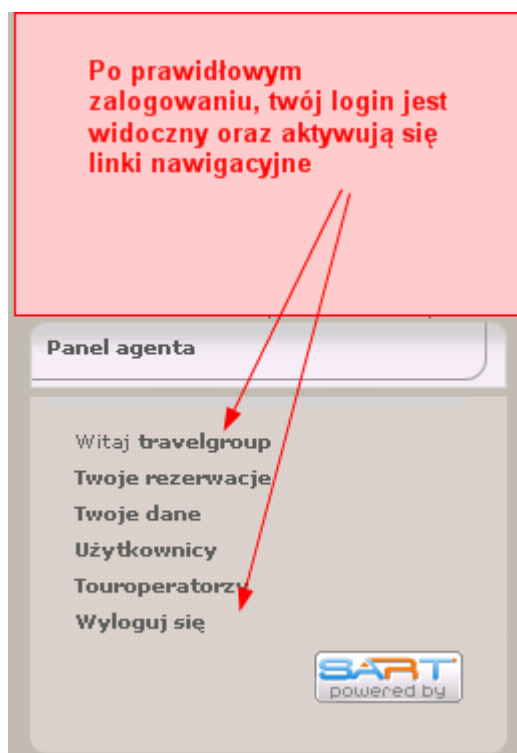
Po zalogowaniu w „Panelu Agentu” aktywują się linki nawigacyjne:

System SART powstał w 1998 roku i jest najbardziej zaawansowanym oprogramowaniem dla biur podróży. Moduł agencyjny jest całkowicie bezpłatny. Polecamy: wyszukiwarkę, portal, program do prowadzenia biura.

PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA dla agencji turystycznych jak rezerwować w systemie SART ?



- Twoje rezerwacje (rozbudowane menu nawigacyjne)
 - Twoje dane (możliwość zmiany swoich danych teleadresowych)
 - Użytkownicy (twoi pracownicy posiadający unikalny login, jako przedrostek twojego loginu np. login travelgroup, posiadający pracownika Anię, będzie posiadał postać: ania.travelgroup)
 - Touroperatorzy (lista Organizatorów Turystyki z danymi teleadresowymi)
 - Wyloguj się (po zakończeniu pracy z systemem prosimy o wylogowanie się)
- Poniżej przedstawiłem slajd meuboks „Panel Agenta” po zalogowaniu.



Po zalogowaniu możemy rozpocząć pracę z wyszukiwarką, lub przejść do szczegółów rezerwacji. Panel po zalogowaniu (nie przedstawia linków nawigacyjnych do własnego portalu, który zawiera dodatkowo linki umożliwiające zarządzani wyglądem portalu i CMS)

Agent po zalogowaniu

Agent po zalogowaniu ma możliwość:

- filtrowanie ofert tylko z dostępnymi miejscami online
- identyfikacja oferty z logo touroperatora
- informacje o potwierdzeniu minimalnej ilości uczestników (touroperator wprowadza w systemie)
- informacje o koniecznej ilości nowych zgłoszeń, aby impreza dochodziła do skutku (touroperator wprowadza w systemie)

Wyszukiwarka z opcją dojazd własny

Wyszukiwarka umożliwia wyszukiwanie: dojazd własny

System SART powstał w 1998 roku i jest najbardziej zaawansowanym oprogramowaniem dla biur podróży. Moduł agencyjny jest całkowicie bezpłatny. Polecamy: wyszukiwarkę, portal, program do prowadzenia biura. 6

PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA dla agencji turystycznych jak rezerwować w systemie SART ?



- termin od do
- rodzaj zakwaterowania, imprezy
- państwo, region, miejscowość
- rodzaj wyżywienia

Wyszukiwarka z opcją autokar

Wyszukiwarka umożliwia wyszukiwanie: transport autokar

- miasto wyjazdowe
- termin od od
- rodzaj zakwaterowania, imprezy
- państwo, region, miejscowość
- rodzaj wyżywienia

Wyszukiwarka z opcją samolot

Wyszukiwarka umożliwia wyszukiwanie: transport samolot

- lotnisko wylotowe
- termin od od
- rodzaj zakwaterowania, imprezy
- państwo, region, miejscowość
- rodzaj wyżywienia

Sortowanie w wyszukiwarce

Wyszukiwarka umożliwia rozbudowane sortowanie wyników:

- ceny narastająco i malejąco
- terminu narastająco i malejąco
- nazwy imprezy narastająco i malejąco
- regionu - narastająco i malejąco
- ilość wyników na stronie 10-100

Zawężanie i rozszerzanie kryterium wyszukiwania

Wyszukiwarka umożliwia zawężanie i rozszerzenie kryterium wyszukiwania wg następujących kryterium:

- szukane słowo – fraza tekstowa
- typ oferty: oferta katalogowa, wczesna rezerwacja, last minute, super last minute, weekend, proponowana, ograniczona, święta, sylwester, oferta roku, sezonowa oferta, specjalna
- państwo
- region
- miejscowość
- data rozpoczęcia imprezy
- data zakończenia imprezy

PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA dla agencji turystycznych jak rezerwować w systemie SART ?



- minimalna ilość dni pobytu (1 dzień, 2 dni, 3 dni, 4 dni, 1 tydzień, 2 tygodnie, 1....99)
- maksymalna ilość dni pobytu (1 dzień, 2 dni, 3 dni, 4 dni, 1 tydzień, 2 tygodnie, 1....99)
- minimalna cena określana
- maksymalna cena określana
- minimalna temperatura powietrza
- maksymalna temperatura powietrza
- wybór rodzaju transportu*
- wybór rodzaju wyżywienia
- wybór wyświetlania wszystkich imprez (online z miejscami i na zamówienie) oraz tylko tych, w których operator podaje miejsca online
- sortowanie wg: cen narastająco i malejąco, wg terminu wyjazdu narastająco i malejąco, wg regionu narastająco i malejąco; wg nazwy imprezy narastająco i malejąco; sortowanie wg temperatury powietrza narastająco i malejąco

*) po wyborze rodzaju transportu: samolot istnieje możliwość wyszukiwania ofert wg miasta wylotu;

*) po wyborze rodzaju transportu: autokar istnieje możliwość wyszukiwania ofert wg miasta wyjazdu

Po otrzymaniu wyników wyszukiwania, które nie satysfakcjonują użytkownika istnieje możliwość zmiany dowolnego kryterium wyszukiwania ofert, klikając na określonym parametrze i zmieniając go.

Wybór rodzaju wyżywienia w wyszukiwarce

OB.	only bed	bez wyżywienia
BB	bed&breakfast	śniadanie
HB	half bard	śniadanie, obiadokolacja
FB	full bard	śniadanie, obiad, kolacja
ALL	all inclusive	all inclusive

Wybór rodzaju wyżywienia jest sumą zaznaczonych rodzajów posiłków w systemie SART

Wyszukiwanie wg parametru wieku 8-12, 12-18, a rodzaj imprezy

W systemie SART nie założono możliwość wyszukiwania ofert wg parametru: impreza dla wieku od 8-12 lat. Założenie to spełnia rodzaj imprezy: kolonia, która jest od 8-12 lat, natomiast obozy młodzieżowe są od 12-18 lat

PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA dla agencji turystycznych jak rezerwować w systemie SART ?



Jak rezerwować ?

Formularz rezerwacji online

W systemie SARTweb rezerwacja odbywa się poprzez wybór terminu, oferty itp., a następnie przejście do rozbudowanego formularza obejmującego kombinację wyboru pokoju, wyboru wyżywienia, wyboru transportu, wybór miasta wyjazdowego lub lotniska wylotu, wyboru ubezpieczenia, opcjonalnych wycieczek i innych usług, dopłat i zniżek.

Pamiętajmy, aby przed wypełnieniem formularza wybrać ilość uczestników, ponieważ wówczas system rezerwacji SARTweb generuje odpowiednią ilość formularzy dla uczestników.

Pierwszy uczestnik domyślnie jest płatnikiem, ale mamy możliwość wyboru płatnika jako dowolnego uczestnika, lub wprowadzenie płatnika, jako osoby lub podmiotu trzeciego.

W formularzu należy wpisać imię i nazwisko pierwszego uczestnika oraz pełne dane teleadresowe, datę urodzenia oraz płeć. Jeśli wypełnimy dane pierwszej osoby, wówczas oprócz imienia i daty urodzenia inne dane automatycznie skopiują się.

Po wypełnieniu formularza należy kliknąć przycisk „Oblicz cenę”. Po dokonaniu tej operacji przejdziemy do okna potwierdzania rezerwacji.

Login: **travelgroup**

SYMBOL OFERTY: 5446940/5289
OFERTA: Wczasy Carevo
Państwo: Bułgaria
Region: Morze Czarne Burgas
Termin: 2010-06-21 - 2010-07-03
Ilość osób: 1 Zmień ilość osób

Wybrane elementy:

Nr osoby 1:

Miasto wyjazdowe (do wyboru):	Kraków McDonald rondo Mateczny ()
Rodzaj osoby (do wyboru):	uczniowie i studenci / Cena: 555.00 PLN
Inne (opcjonalne):	<input type="checkbox"/> dopłata do pokoju 2-os. z łazienką / Cena: 80.00 PLN
Inne (opcjonalne):	<input type="checkbox"/> dopłata za apartament rodzinny / Cena: 40.00 PLN
Inne (obligatoryjne):	<input checked="" type="checkbox"/> Oplata klimatyczna - tax / Cena: 22.50 PLN
Ubezpieczenie (do wyboru):	ubezpieczenie KL i NNW / Cena: 35.00 PLN
Transport (obligatoryjny):	<input checked="" type="checkbox"/> autokar miejsca: powyżej 5
Imię (*):	<input type="text"/>
Nazwisko (*):	<input type="text"/>
Ulica, nr (*):	<input type="text"/>
Kod pocztowy: [xx-xxx]	<input type="text"/>
Miasto (*):	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/> format: 22/3456789
Telefon komórkowy (*):	<input type="text"/> format: 601123456
Email: (*):	<input type="text"/> Rodzaj osoby (do wyboru): <input type="text"/>
Data ur. (*): [RRRR-MM-DD]	<input type="text"/> Nr paszportu: <input type="text"/>

(*) - Te dane powinny być wypełnione

www.2door.pl linieautokarowe.pl SPRIBUS SKIBUS TRAVELPORT travelbook 24fly.pl travelgroup.pl

PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA dla agencji turystycznych jak rezerwować w systemie SART ?



Rezerwujesz: Wczasy Carevo
Termin wyjazdu od 2010-06-21 do 2010-07-03

Osoby w rezerwacji:						
Nr osoby	Imię	Nazwa	Adres	Telefon	Data ur.	Email
1	CIEŚLA JOANNA	KALINOWA	1/1 BIELSKO-BIAŁA	338161942	1975-05-13	asia@man.pl
2	CIEŚLA DARIUSZ	KALINOWA	1/1 BIELSKO-BIAŁA		1970-03-01	do@man.pl

Dane uczestników, sprawdź z klientem, czy zgadzają się ?

Zarezerwowane składniki:			
Nazwa składnika	Ilość rezerwowana	DZIELNIK	Cena
Opłata klimatyczna - tax	2	1	45 PLN
Kraków	2	1	0 PLN
autokar	2	1	0 PLN
uczniowie i studenci	2	1	1110 PLN
ubezpieczenie KL i NNW	2	1	70 PLN

Kwota rezerwacji: 1225.00 PLN

Zapoznałem się z warunkami uczestnictwa i je akceptuję

Dodatkowe informacje/uwagi

Kliknij raz w odpowiedni rodzaj rezerwacji

Rezerwacja wstępna, umożliwia zablokowanie miejsc bez żadnych konsekwencji, ułatwia znacznie sprzedaż internetową i telefoniczną agenta

Uwagi to dodatkowe życzenia i prośby klienta, które Organizator Turystyki ma wykonać przyjmując umowę do realizacji

Rezerwacja pełna ma miejsce, wówczas, gdy zawarliśmy z klientem umowę i dokonaliśmy zapłaty, przynajmniej zaliczki. Pełna rezerwacja wiąże się z kosztami rezygnacji zgodnie z warunkami uczestnictwa

Składniki, które zarezerwowałeś, sprawdź, czy są prawidłowe, nie możesz zmienić składników po dokonaniu rezerwacji !!!

Po wypełnieniu formularza przechodzimy do okna z informacjami o uczestnikach, składnikach rezerwacji i kwocie rezerwacji, która może być w PLN lub w walucie kraju docelowego wyjazdu. Wówczas system przelicza kwotę z danej waluty np. EUR na PLN po kursie ustalonym przez Organizatora Turystyki. Należy pamiętać, że każdy Organizator Turystyki może mieć osobny sposób rozliczania rezerwacji w walucie: pierwszej wpłaty Klienta, każdej wpłaty Klienta lub ostatniej wpłaty Klienta.

Wykonanie rezerwacji

Po naciśnięciu przycisku „Rezerwacja wstępna” lub „Rezerwacja pełna” pojawia się okno, jak poniżej:

Login: **travelgroup**

rezerwacja agencyjna zakończona sukcesem

Numer rezerwacji: 399/WEB/5289

Kliknij **szczegóły**

Drukuj umowę

PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA dla agencji turystycznych jak rezerwować w systemie SART ?



Mamy możliwość kliknięcia na linku „Drukuj umowę” lub przejścia do szczegółów rezerwacji.

Wydruk umowy zgłoszenie

Agent: 24travels.com sp. z o.o. 43-309 Bielsko-Biała, ul. Olzówka 15 B tel: 338298694 fax: 338161042 NIP: 5472013136 Konto: Millennium Bank 55 1160 2202 0000 0000 9014 4727		Organizator: 24travels.com sp. z o.o. 43-309 Bielsko-Biała, ul. Olzówka 15 B tel: 338298694 fax: 338161042 NIP: 5472013136	
Zgłoszenie - umowa udziału w imprezie turystycznej Rezerwacja wstępna			
Numer rezerwacji: 399/WEB/5289		Wczasy Carevo	
Data wystawienia: 2010-04-21		Termin: 2010-06-21 - 2010-07-03	
		Carevo (Bułgaria)	
		Ilość osób: 2	
Zgłaszający: JOANNA CIEŚLA			
Adres: ul. KALINOWA 1/1 43-09 BIELSKO-BIAŁA		Kontakt telefoniczny: 338161942	e-mail:
Świadczenia: Cena zawiera: autokar turystyczny, 10 nocy, opiekę pilota, rezydenta. Cena nie zawiera: opłaty klimatycznej, 7 EUR os/turnus Uwagi: Data rezerwacji: Wed Apr 21 00:18:35 CEST 2010 A, wg. oferty: A			
Uczestnicy:			
JOANNA CIEŚLA Adres: KALINOWA 1/1, 43-09 BIELSKO-BIAŁA, data ur. 1975-05-13, paszport/pesel: , Tel: 338161942,509878000 asia@man.pl		Zarezerwowano: 2 * Kraków 2 * autokar 2 * uczniowie i studenci 2 * Opłata klimatyczna - tax 2 * ubezpieczenie KL i NNW	
DARIUSZ CIEŚLA Adres: KALINOWA 1/1, 43-09 BIELSKO-BIAŁA, data ur. 1970-03-01, paszport/pesel: , Tel: .509878000 dc@man.pl			
Cena ogólna: 1225 PLN			
Zapłacono: 21		Termin zapłaty: 2010-04-21 Kurs waluty: 1	
Pozostało do zapłaty:		Zapłacono całości, dnia:	
Klient potwierdza, że zapoznał się z programem imprezy oraz ze stanowiącymi integralną część niniejszej umowy "Warunkami uczestnictwa", a także z "Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia" i zobowiązuje się do przestrzegania. Klient potwierdza, że został zapoznany z informacjami dotyczącymi: przepisów paszportowych, wizowych, przewidzianymi z wyjątkami z uczestnictwem w imprezie, możliwości ubezpieczenia od odstąpienia od udziału w imprezie. Klient oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych. Klient oświadcza, że pozostali uczestnicy imprezy, których dane osobowe zostały podane wyrażili zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Ustawą. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosowane będą postanowienia Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o usługach turystycznych oraz Kodeksu Cywilnego. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron. W imieniu własnym Klient upoważnia Organizatora do wystawienia fakt VAT bez podpisu odbiorcy.			
podpis agenta		podpis klienta	
, dn. 2010.			

Szczegóły rezerwacji

W szczegółach rezerwacji mamy informacje, kto jest Organizatorem imprezy turystycznej, mamy numer konta bankowego, na które mamy regulować wpłaty, mamy datę dokonania rezerwacji, mamy odwołanie do symbolu oferty i szczegółowej informacji o ofercie, mamy nazwę imprezy, mamy kod Klienta w systemie, kwotę rezerwacji w walucie pierwotnej, kurs waluty stosowany przez Organizatora, kwotę rezerwacji po przeliczeniu na PLN, mamy prowizję, którą nas Organizator wynagradza (touroperator wprowadza te dane po potwierdzeniu rezerwacji), mamy obliczoną kwotę zaliczki, którą Klient powinien uregulować, aby znaleźć się na potwierdzonej liście uczestników, pozostała kwota do zapłaty, termin dopłaty (zapłaty), termin imprezy, stan rezerwacji (wstępna, do potwierdzenia, potwierdzona).

Mamy możliwość klikania na linki: zmień dane osób, potwierdź rezerwację, anuluj rezerwację, otwórz warunki uczestnictwa, drukuj umowę, wyślij wiadomość do Organizatora.

Uwaga „x”, oznacza link, który możemy w mailu dołączyć, a jest on generowany dla Klienta, aby mógł sobie samodzielnie wydrukować umowę zgłoszenie, warunki uczestnictwa oraz dokonać płatności online.

PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA dla agencji turystycznych jak rezerwować w systemie SART ?



Szczegóły	
Organizator:	travelgroup (travelgroup)
Numer konta bankowego:	Millennium Bank 55 1160 2202 0000 0000 9014 4727
Numer rezerwacji:	399/WEB/5289
Data rez.:	2010-04-21
Symbol oferty:	5446940/5289
Nazwa oferty	Wczasy Carevo
Klient	CIEŚLA J/WEB/399
Kwota w walucie pierwotnej:	1225 PLN
Kurs waluty:	
Kwota rezerwacji w PLN:	1225 PLN
Prowizja obliczona przez organizatora:	
Zaliczka:	minimum (40%) 490 PLN = 490 PLN
Do zapłaty:	
Termin zapłaty:	
Termin imprezy	2010-06-21 - 2010-07-03
Stan rez.:	wstępna Zmień dane osób Potwierdź rezerwację Anuluj rezerwację
Warunki uczestnictwa	Warunki uczestnictwa
Wydruki:	Drukuj umowę x
Napisz wiadomość do organizatora:	Wyślij wiadomości

W momencie, gdy potwierdzimy rezerwację, nie mamy możliwości anulacji rezerwacji. Wówczas anulacja rezerwacji jest możliwa tylko z poziomu Organizatora Turystyki.

Możemy wysłać poprzez link „Wyślij wiadomości” dodatkowe prośby do Organizatora Turystyki. Organizator Turystyki, też przez ten moduł może z nami komunikować się, dlatego warto zaglądać do „Panelu Agenta”. Dodatkowo wysyłamy Państwu mailem wszystkie informacje wysyłane przez Organizatora Turystyki, w których często są informacje o zmianach miejsca i godziny zbiórki lub godzin lotu czarterowego.




PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA dla agencji turystycznych jak rezerwować w systemie SART ?



„X” – szczegóły rezerwacji dla Klienta

Szczegóły rezerwacji		
Organizator:	24travels.com sp. z o.o. (travelgroup)	
Agent:	24travels.com sp. z o.o. (travelgroup)	
Numer konta bankowego:	Millennium Bank 55 1160 2202 0000 0000 9014 4727	
Numer rezerwacji:	399/WEB/5289	
Data rez.:	2010-04-21	
Symbol oferty:	5446940/5289	
Nazwa oferty	Wczasy Carevo	
Termin imprezy	2010-06-21 - 2010-07-03	
Klient	JOANNA CIEŚLA	
Stan rez.:	wstępna	

Płatność		
Zaliczka	Dopłata	Całość
Kwota: 490 PLN	Kwota: 735 PLN	Kwota rezerwacji w PLN: 1225 PLN
Termin: 2010-04-21	Termin: 2010-05-22	

Dokumenty		
 Drukuj umowę	 Dokumenty	 Warunki uczestnictwa

Zmień dane osób

W tej funkcji systemu SARTweb możesz wprowadzić dane płatnika i dane uczestników, możesz też te dane zmieniać, uaktualniać, jeśli w momencie rezerwacji wstępnej nie posiadałeś wszystkich danych Klienta.

PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA dla agencji turystycznych jak rezerwować w systemie SART ?



Szczegóły	
Kontrahent zawierający umowę	
Nazwa:	CIEŚLA JOANNA
Imię:	JOANNA
Nazwisko:	CIEŚLA
Kod pocztowy:	43-09
Miasto:	BIELSKO-BIAŁA
Adres:	KALINOWA 1/1
Telefon:	338161942
Email:	
Nr osoby 1	
Imię:	JOANNA
Nazwisko:	CIEŚLA
Data ur.:	1975-05-13
Kod pocztowy:	43-09
Miasto:	BIELSKO-BIAŁA
Ulica:	KALINOWA 1/1
Telefon:	338161942,509878000
Email:	asia@man.pl
Nr paszportu:	
Nr osoby 2	
Imię:	DARIUSZ
Nazwisko:	CIEŚLA
Data ur.:	1970-03-01
Kod pocztowy:	43-09
Miasto:	BIELSKO-BIAŁA
Ulica:	KALINOWA 1/1
Telefon:	,509878000
Email:	dc@man.pl
Nr paszportu:	
<input type="button" value="Zmień"/>	

Zmiana danych uczestników jest możliwa dla Agenta do momentu potwierdzenia rezerwacji przez Organizatora. Po tym fakcie istnieje możliwość naniesienia zmian do rezerwacji poprzez funkcję systemu SARTweb – „Wyślij wiadomość”.

Blokada zmian w rezerwacji potwierdzonej związana jest przetwarzaniem danych do celów rezerwacyjnych Organizatora Turystyki do kontrahentów współpracujących – linii lotniczych, przewoźników, promów, hoteli itp. Dlatego każda zmiana nazwiska, uczestnika wymaga bezpośredniej konsultacji z Organizatorem. Dla ułatwienia pracy Agenta, wysyłanie wiadomości przez system umożliwia potwierdzenie w systemie historii wydarzeń i stanowi dowód korespondencji pomiędzy Agentem a Organizatorem.

Wyślij wiadomość do Organizatora Turystyki

PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA dla agencji turystycznych jak rezerwować w systemie SART ?



Napisz wiadomość do organizatora

tutaj wprowadź
zapytanie do
Organizatora
Turystyki

Formularz zapytaniowy w przypadku braku oferty w systemie SARTWEB

Formularz zapytaniowy do wielu Organizatorów

Jeśli wyników otrzymujemy za dużo, należy zawęzić kryteria wyszukiwania, jeśli wyników jest mało należy kryteria zmniejszyć.

Jeśli nie ma żadnej oferty możemy wypełnić formularz zapytaniowy, który zostanie rozesłany do współpracujących organizatorów turystyki.

Panel Agenta

Informacje ogólne – panel Agenta

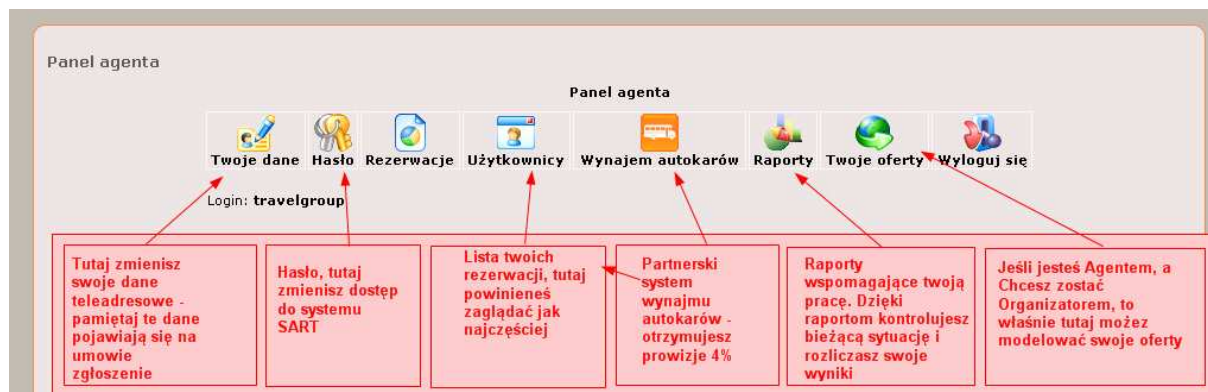
Dany Agent ma dostęp do panelu rezerwacyjnego, w którym posiada następujące usługi:

- lista dokonanych wszystkich rezerwacji (wstępnych, potwierdzonych, do potwierdzenia, anulowanych)
- zawężenie listy rezerwacji do: ostatnich 7 dni, 30 dni, wszystkie
- możliwość wyszukania po łańcuchu tekstowym.

Panel Agenta umożliwia zarządzanie swoim kontem, dostęпами dla pracowników, dokonanymi rezerwacjami oraz modelowaniem własnych ofert jako Organizator Turystyki.

PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA dla agencji turystycznych jak rezerwować w systemie SART ?

SARTweb.pl
System Automatycznej Rezerwacji Turystycznej S.A.R.T.



Twoje dane

W panelu Agentów mamy listę rezerwacji, które wykonaliśmy do różnych organizatorów.

24travels.com

Dzisiaj jest Wtorek, 21 marca 2006 Imieniny Benedykta, Lubomiry, Lubomira Infolinia +48 0801 62 62 84

Panel Agentów

Twoje dane Hasło Rezerwacje Użytkownicy Miejsca Wyszukiwarka Konfiguracja portalu Wyloguj się

Login: 24travels

Twoje rezerwacje:

Zakres Z ostatnich 7 dni Szukaj POKAZ

Uwaga, domyślnie rezerwacje wyświetlają się z ostatnich 7 dni, w słowie szukanym możesz wpisać fragment nazwy imprezy, nazwisko kontrahenta lub numer rezerwacji

data rez.	touroperator	oferta	numer	klient	stan rez.	szczegóły wiadomości
2006-03-20	arion_kr	Wycieczka autokarowa - WŁOCHY KLASYCZNE - Florencia, Piza, Rzym, Neapol, Asyż, Wenecja - 10 dni	336/WEB/1086	GLÓWKA E/WEB/336	wstępna	szczegóły info
2006-03-20	matimpex_poznan	ANTYCZNY RZYM samolotem z Krakowa	730/WEB/1299	KLIMAS WIE/WEB/730	wstępna (zamówienie)	szczegóły info
2006-03-20	skarpa_travel	WŁOCHY - Uroczystości rocznicowe śmierci Jana Pawła II	479/WEB/2263	FRYDRYCHOW/WEB/479	wstępna	szczegóły info
2006-03-20	regobis	Hotel Fresz	949/WEB/1069	HEBDA ANDR/WEB/949	wstępna	szczegóły info
2006-03-20	tramp_travel	HOTEL DOLPHIN ***	2095/WEB/2171	HEBDA ANDR/WEB/2095	wstępna	szczegóły info
2006-03-20	astratour	hotel TROPIKANA - pokój 2 - 3 os. - autokar lub dojazd własny	122/WEB/2148	HEBDA ANDR/WEB/122	wstępna	szczegóły info
2006-03-18	24travels	Apartamenty Casa Severina	607/WEB/3553	USSWAŚOWI/WEB/607	wstępna (zamówienie)	szczegóły info
2006-03-17	exim_lato2006	HILTON LONG BEACH 5*	4780/WEB/2267	SOBORSKI P/WEB/4780	pełna	szczegóły info
2006-03-17	skarpa_travel	CHORWACJA CZARNOGÓRA	460/WEB/2263	SŁOMKA MA/WEB/460	wstępna	szczegóły info
2006-03-17	regobis	ISTAMBUL	945/WEB/1069	KIZILPINAR/WEB/945	anulowana	szczegóły info
2006-03-17	exim_zima2005	SKANES EL HANA 4*	11133/WEB/2250	GF GF/WEB/11133	anulowana	szczegóły info
2006-03-16	grecos	La Vita 4* (WAW)	381/WEB/2286	KLEPACKI P/WEB/381	pełna	szczegóły info
2006-03-16	logostravel_slivka	Syria-Jordania-Liban SZKOŁA JĘZYKA	67/WEB/1719	TARGOSIŃS/WEB/67	anulowana	szczegóły info

Informacje w liście rezerwacji

System SART powstał w 1998 roku i jest najbardziej zaawansowanym oprogramowaniem dla biur podróży. 16
Moduł agencyjny jest całkowicie bezpłatny. Polecamy: wyszukiwarkę, portal, program do prowadzenia biura.

PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA dla agencji turystycznych jak rezerwować w systemie SART ?



Data rez. 2006-03-03	Touoperator: logostravel_sliwka	Numer rezerwacji: 336/WEB/1086
Oferta: Wycieczka autokarowa - WŁOCHY KLASYCZNE - Florencja, Piza, Rzym, Neapol, Asyż, Wenecja - 10 dni		
Termin: 23.05.2006 – 29.05.2006		
Klient: GŁÓWKA E/WEB/336	Stan rezerwacji: wstępna	Kwota rezerwacji: 1999 PLN
Wiadomości: info szczegóły		

Data rez. 2006-03-03	Touoperator: logostravel_sliwka	Numer rezerwacji: 336/WEB/1086
Oferta: Wycieczka autokarowa - WŁOCHY KLASYCZNE - Florencja, Piza, Rzym, Neapol, Asyż, Wenecja - 10 dni		
Termin: 23.05.2006 – 29.05.2006		
Klient: GŁÓWKA E/WEB/336	Stan rezerwacji: wstępna (zamówienie)	Kwota rezerwacji: 1999 PLN
Wiadomości: info szczegóły		

Data rez. 2006-03-03	Touoperator: logostravel_sliwka	Numer rezerwacji: 336/WEB/1086
Oferta: Wycieczka autokarowa - WŁOCHY KLASYCZNE - Florencja, Piza, Rzym, Neapol, Asyż, Wenecja - 10 dni		
Termin: 23.05.2006 – 29.05.2006		
Klient: GŁÓWKA E/WEB/336	Stan rezerwacji: anulowana	Kwota rezerwacji: 1999 PLN
Wiadomości: info szczegóły		

Data rez. 2006-03-03	Touoperator: logostravel_sliwka	Numer rezerwacji: 336/WEB/1086
Oferta: Wycieczka autokarowa - WŁOCHY KLASYCZNE - Florencja, Piza, Rzym, Neapol, Asyż, Wenecja - 10 dni		
Termin: 23.05.2006 – 29.05.2006		
Klient: GŁÓWKA E/WEB/336	Stan rezerwacji: pełna	Kwota rezerwacji: 1999 USD
Wiadomości: info szczegóły		

Data rez. 2006-03-03	Touoperator: logostravel_sliwka	Numer rezerwacji: 336/WEB/1086
Oferta: Wycieczka autokarowa - WŁOCHY KLASYCZNE - Florencja, Piza, Rzym, Neapol, Asyż, Wenecja - 10 dni		
Termin: 23.05.2006 – 29.05.2006		
Klient: GŁÓWKA E/WEB/336	Stan rezerwacji: do potwierdzenia przez organizatora	Kwota rezerwacji: 1999 EUR
Wiadomości: info szczegóły		